

Klacht- en tuchtrecht

Bent u als cliënt niet tevreden over de aanpak van uw therapeut die aangesloten is bij Zhong, dan kunt u een klacht indienen conform de klachtenprocedure.

Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen om een conflict met een cliënt op te lossen. Komt u er samen niet uit, dan zal de klachtenprocedure zoals deze geldt voor de Zhong-therapeut, in werking treden. Voor de klachtenprocedure verwijzen wij u naar de Zhong website: <https://secure.zhong.nl/index.mchil?page=klacht-en-tuchtrecht&id=1350>

